

## EPATS İLE İLGİLİ SIKÇA SORULAN SORULAR VE CEVAPLAR

### EPATS'ta sahip numarasıyla neden işlem yapamıyorum?

EPATS sahip ekleme işlemleri için Kayıtlı Kişiler alanı geliştirilmiştir. Ekleyeceğiniz her yeni sahip, Kayıtlı Kişiler bölümünde kaydedilecek olup bundan sonra gerçekleştireceğiniz sahip ekleme işlemlerinde bu alandan kolayca arama yaparak sahip ekleyebileceksiniz.

Diğer taraftan EPATS'ta sahip numarası belirli işlemlerde yabancı sahip arama/ekleme işlemleri için kullanılmaktadır. Yerli tüzel kişiler vergi kimlik numarasıyla aranabilmekte ve ekleme yapılmaktadır.

### Gerçek kişileri eklemek için T.C. kimlik numarasıyla neden arama yapamıyorum?

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, T.C. kimlik numarası ile sorgu yapılarak sahip bilgisi sonuçlarının getirilmesine izin verilmemektedir. Bunun yerine T.C. kimlik numarası ve ad soyadı bilgilerinin birlikte girilerek doğrulama sağlanması beklenmektedir.

### İsim ve T.C. kimlik numarası bilgilerini girdiğim halde eşleştirme uyarısı alıyorum.

Bu uyarıyı aldığınızda, bilgilerinizi girmiş olduğunuz kişinin birden fazla ismi olup olmadığından ya da soyadı değişikliği olup olmadığından emin olmanız gerekmektedir.

### “E-Devlet üzerinde adres bilgisi güncel değildir” uyarısı alıyorum.

Bu uyarıyı aldığınızda E devlet üzerinden sırasıyla; Benim sayfam, Bilgilerim ve Adres Bilgilerim sekmelerini takip ederek sağ üst köşede yer alan “Bilgilerimi Yenile” butonunu tıklayarak adres bilgilerinizi güncellemeniz gerekmektedir.

### “Vergi numarası doğrulanamamıştır” uyarısı alıyorum.

Bu uyarı, Gelir İdaresi Başkanlığı doğrulama servisinde meydana gelen kısa süreli kesintiden kaynaklanıyor olabilir. Kurum dışı kaynaklı bu tür kesintiler olması halinde, kısa süre sonra işlemi tekrarlamanızı rica ederiz.

### İşlemler esnasında neden e-posta ve telefon numarası giriyorum?

Bu bilgiler, tahakkuk ve evrak numarası bilgilerinin e-posta ve SMS ile bildirilmesi için alınmaktadır. Vekiller için bu bilginin bir kez doğrulandıktan sonra tekrar alınmamasına yönelik geliştirme çalışması devam etmektedir.

### Fatura bilgileri aşamasında neden tekrar e-posta bilgisi giriyorum?

Bu bilgi, ücretli işlemlerle ilgili faturanın iletileceği eposta adresi için alınmaktadır. Ücretli işlemlere ilişkin faturalar, vekil ya da başvuru sahibi adına düzenlenebildiğinden bu aşamada faturanın kime düzenleneceği ve iletileceğine ilişkin tercih doğrultusunda e-posta bilgisi alınmaktadır.

### Başvuruyu tamamlamadan önce, son kontrol için neden ön izleme adımı yok?

Başvuru işlem adımlarıyla ilgili olarak gerektiğinde istenilen aşamaya dönülerek kontroller sağlanabildiğinden tüm işlemlerin sonunda ayrıca bir kontrol işlem adımı öngörülmemiştir.

### Başvuru formlarının yanı sıra, başvuru sonrası işlem formlarında da başvuru sahibi bilgisini görmek istiyorum.

Konuya ilişkin çalışma devam etmekte olup yakın zamanda formlarda güncelleme yapılacaktır.

### Ücreti bir işlemi, tahakkuk numarası alıp ücret ödemedim tamamladığım durumda, gün içerisinde kredi kartı ile ödeme yapabilir miyim?

Patent ve marka vekilleri için geliştirilmiş olan E-Tahakkuklar menüsünden söz konusu ödemeyi daha sonra işlem bazlı olmak üzere kredi kartı ile ödeyebilirsiniz.

### EPATS'ta başvuru dosyalarında yer alan belgelerin nasıl görüntüleyebilirim?

Kurum internet sitemizde yer alan Evrak Görüntüleme linkinden başvurularınızda yer alan belgeleri görüntüleyebilirsiniz. Ayrıca EPATS'ta evrak görüntüleme özelliği kısa bir süre içerisinde kullanıma açılacaktır.