

TS EN ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Türk Patent ve Marka Kurumu (TÜRKPATENT) kurumsal olarak belirlediği vizyonu, misyonu, değerleri, stratejik hedefleri ışığında **"SİNAİ MÜLKİYET HAKLARIYLA İLGİLİ SUNULAN HİZMETLER"** kapsamında TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemini kurmuştur

Kurumda uygulanan Kalite Yönetim Sistemi; uygulanabilir şartları karşılayan hizmeti düzenli olarak sağlama yeteneğini göstermek ve sistemin sürekli iyileştirilmesi, uygulanabilir şartlara uygunluğun güvencesi için gereken prosesler dahil sistemin etkin olarak uygulanması ve müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla kurulmuştur.

Faaliyetlerimizde hizmet güvenliği ve sürekliliğini sağlayarak iç ve dış paydaşlarımıza kaliteli hizmet sunmak; hizmet sağlama yeterliliğini ve yasal şartlara uyumunu göstermek, paydaşlarının memnuniyetini arttırmak amacıyla **2016 yılında in TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almaya hak kazanmış** olup söz konusu belge 3 yıllık periyotlarla, Türk Standartları Enstitüsünce (TSE) yenilenmektedir.

